

# Die Kfz-Versicherung

Servicebroschüre für Ihr Handschuhfach





# Inhalt

Seite

Die Kfz-Haftpflicht-Versicherung 4

Die Kfz-Teil- und Vollkasko-Versicherung 4

Richtiges Verhalten am Unfallort 5

Ihr Service nach einem Unfall 6-7

Ihr Sorglos-Paket 8-9

Ihr Schutzbrief – KH-Plus 10-25

Vorwahlen aus dem Ausland 26

Allzeit gute Fahrt 27

# Kfz-Haftpflicht

Ein Verkehrsunfall kann schlimme Folgen haben. Deshalb hat der Gesetzgeber die Kfz-Haftpflichtversicherung vorgeschrieben. Diese tritt für Schäden ein, die Sie bei einem Unfall verursachen, z. B. wenn

- Ein anderes Fahrzeug beschädigt wird
- Personen verletzt oder getötet werden
- Sachen beschädigt oder zerstört werden
- Vermögensschäden entstehen

Wir stehen Ihnen bei Schadenersatzansprüchen anderer Verkehrsteilnehmer, die Sie geschädigt haben, zur Seite und übernehmen die Kosten berechtigter Forderungen. Unberechtigte Ansprüche wehren wir für Sie ab.

# Kfz-Kasko

Eine Teil- (TK) oder Vollkasko-Versicherung (VK) leistet für Schäden, die an Ihrem eigenen Fahrzeug entstehen. Je nach gewünschtem Leistungsumfang können Sie zwischen einer TK oder VK wählen. Mit einer VK genießen Sie höchsten Schutz, der gerade für Neuwagen zu empfehlen ist.

# Richtiges Verhalten am Unfallort

Nach einem Unfall ist das richtige Verhalten am Unfallort wichtig. Hier ein paar Tipps, damit Sie wissen, was Sie im Fall der Fälle tun sollten:

- Anhalten
- Warnblinker setzen
- Warnweste anziehen
- Unfallstelle absichern/Warndreieck aufstellen
- Erste Hilfe leisten
- Polizei und ggf. Notruf verständigen
- Personalien austauschen/Aushändigung der **Unfall-Karte** an den Geschädigten zur Kontaktaufnahme mit uns
- Um Service für eigenen Schaden kümmern (s. Seite 6)

**Wir sind da, wenn  
Sie uns brauchen!  
Weltweit und  
24 Stunden.**



# Ihr Service nach einem Unfall

Nutzen Sie Ihr  
**kostenloses  
Sorglos-Paket**  
(s. Seite 8)

Bei Abschluss Ihrer Kfz-Versicherung erhalten Sie eine persönliche Service- und eine Unfall-Karte. Auf Ihrer **Service-Karte** finden Sie alle wichtigen Informationen, wie Ihre Versicherungs-Daten und hilfreiche Telefon-Nummern. Legen Sie einfach dem Dienstleister Ihre Service-Karte vor, so kann dieser sich sofort mit uns in Verbindung setzen.

## Was wir im Schadenfall von Ihnen benötigen

Am besten Sie rufen uns sofort an und teilen uns den genauen Schadenort und eine Handy- oder Telefonnummer mit, wo wir Sie umgehend zurückrufen können (z. B. in einem Hotel oder einer Tankstelle). Halten Sie Ihre Versicherungsschein-Nummer bitte bereit – sie steht auf Ihrer Service-Karte.



## Was wir gerne für Sie organisieren – im Rahmen der KH-Plus

---

- Einen Sachverständigen
- Eine Reparatur-Firma
- Einen Abschleppdienst oder
- Einen Mietwagen

**Bitte zeigen Sie Diebstahl oder Wildschaden  
immer unverzüglich bei der Polizei an!**

**Denken Sie bitte daran, uns jeden Schaden-  
fall innerhalb 1 Woche zu melden. Ihr Kontakt  
zu uns bei Haftpflicht- und Kasko-Schäden:**

**Münchener Verein  
Allgemeine Versicherungs-AG  
Pettenkoflerstr. 19, 80336 München  
Service-Nr. 0800/80 30 80-331  
Fax. 089 / 5152-1645  
Mail: [av-schaden@muenchener-verein.de](mailto:av-schaden@muenchener-verein.de)**

**Sie erreichen unsere Service-Nr. kostenfrei rund  
um die Uhr. Wir nehmen den Schaden auf und  
beraten Sie über die weitere Abwicklung.**

# Ihr Sorglos-Paket im Kaskoschadenfall – GRATIS!

Mit unserem Sorglos-Paket bleiben Sie auch im Kasko-Schadenfall entspannt. Denn Sie erhalten die beste Reparatur für Ihr Fahrzeug mit einem Service, der sich nach Ihren Bedürfnissen richtet.



Gratis

- **Höchste Reparaturqualität**  
Ihr Fahrzeug wird in einer TÜV- und DEKRA-zertifizierten Fachwerkstatt mit Original-Ersatzteilen repariert.
- **Garantie-Service**  
Sie erhalten 6 Jahre Garantie auf die durchgeführten Arbeiten unserer Qualitätswerkstätten.
- **Hol- und Bring-Service**  
Ihr Fahrzeug wird auf Wunsch abgeholt und Ihnen nach der Reparatur wieder zurück gebracht.
- **Mobilitäts-Service**  
Sie erhalten für die Dauer der Reparatur einen Mietwagen Klasse A (z. B. Opel Agila).
- **Reinigungs-Service**  
Nach der Reparatur wird Ihr Fahrzeug innen und außen gründlich gereinigt.





**Wenn Sie das Sorglos-Paket Ihrer Kasko-Versicherung brauchen, rufen Sie uns einfach kostenfrei an unter Tel. 0800/80 30 80-331. Wir vermitteln Sie an eine unserer Partnerwerkstätten.**

# Ihr Schutzbrief – KH-Plus

Jeder Motor kann einmal streiken oder Sie werden in einen Unfall verwickelt. Daher haben wir unsere Kfz-Versicherung mit hilfreichen **Schutzbriefleistungen** kombiniert. Wir helfen Ihnen schnell, zuverlässig und unbürokratisch, wo immer Sie in Deutschland oder in Europa gerade unterwegs sind.



## Ihre Highlights

---

- Pannenhilfe
- Abschleppen
- Bergen des Fahrzeugs
- Ersatzteilversand ins Ausland
- Fahrzeugtransport
- Fahrzeugunterstellung
- Verzollung oder Verschrottung nach Diebstahl oder Totalschaden im Ausland
- Übernachtung
- Fahrzeugabholung bei Fahrerausfall
- Weiter- oder Heimreise mit Bahn/Mietwagen
- Bergen von Personen
- Krankenrücktransport
- Rückbegleitung von Kindern unter 16 Jahren
- Arzneimittelversand ins Ausland
- Hilfe bei finanzieller Notlage im Ausland
- Ersatzbeschaffung von Reisedokumenten
- Kontaktvermittlung zu Ärzten
- Kostenerstattung bei Reiseabbruch

## Service

Schnell und unkompliziert hilft Ihnen unser Service der KH-Plus auf Reisen, die Sie mit dem versicherten Fahrzeug unternehmen.

**Bitte verständigen Sie uns, bevor Sie etwas unternehmen, so ersparen Sie sich eine Kostenbeteiligung.**

## Pannenhilfe

Wenn es wegen einer Panne oder eines Unfalls mit dem Fahrzeug nicht weitergeht: Sie rufen uns unter der Nr. **089/455 60-411** an und wir schicken ein Pannenhilfsfahrzeug zum Schadenort. Die Kosten bis zu 150 Euro werden ersetzt. Die Reparaturkosten in einer Werkstatt sind je nach Ihrem gewähltem Tarif eingeschlossen, nicht jedoch im Rahmen dieses Schutzbriefes.

## Abschlepp- und Bergungsdienst

Haben Sie mit Ihrem Fahrzeug eine Panne oder einen Unfall? Kann der Schaden nicht an Ort und Stelle behoben werden? Wir informieren den nächsten Abschlepp- und Bergungsdienst und erstatten die gesamten Kosten für die Bergung und zusätzlich für den Abtransport bis zu 300 Euro.

## Mietwagen

Innerhalb der Kaskoversicherung gibt es keinen Anspruch auf Kostenerstattung für einen Mietwagen im Schadenfall. Über den Schutzbrief KH-Plus nutzen Sie zusätzliche Leistungen für einen Mietwagen:

- **Bei Panne/Unfall/Diebstahl außerhalb eines Radius von 50 km Luftlinie bis zu Ihrem Wohnsitz**
- Falls eine Weiterfahrt nicht möglich ist
- Kostenerstattung bis 80 Euro pro Tag oder max. 500 Euro insgesamt
- Anstelle der Leistungen für „Weiter- oder Heimreise“ oder „Übernachtung“

## Fahrzeugverzollung oder -verschrottung

- Bei Unfall oder Diebstahl im Ausland und wenn eine Verzollung im Ausland erforderlich ist
- Falls zur Vermeidung der Verzollung eine Verschrottung erforderlich ist
- Wir helfen Ihnen bei der Verzollung und Kostenübernahme der Verfahrensgebühren – nicht aber des Zollbetrags oder der Steuern
- Wir helfen Ihnen bei der Organisation und Kostenübernahme der Verschrottung

**Ereignet sich der Schadenfall außerhalb eines Radius von 50 km Luftlinie bis zu Ihrem Wohnsitz, erhalten Sie folgende Leistungen:**

### **Fahrzeugtransport**

**Voraussetzung für diese Leistung:**

- Schadenort im Ausland
- Panne bzw. Unfall und Weiterfahrt nicht möglich
- Reparaturkosten sollten wirtschaftlich und die Fahrbereitschaft nicht innerhalb von 3 Werktagen gegeben sein

### **Fahrzeugunterstellung**

**Voraussetzung:**

Unterstellung Ihres Fahrzeugs ist notwendig

- Nach Panne oder Unfall (auch im Inland) – Unterstellung bis zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft oder bis zur Durchführung eines Transports zu einer Werkstatt
- Nach Diebstahl und Wiederauffindung im Ausland – Unterstellung bis zur Durchführung des Rücktransports oder bis zur Verzollung bzw. Verschrottung

**Leistung:** Notwendige Kosten werden bis max. 2 Wochen übernommen



## **Ersatzteilversand ins Ausland**

Ihre Weiterfahrt ist wegen eines Fahrzeugschadens nicht möglich. Die notwendigen Ersatzteile für Ihren Wagen sind am Schadenort nicht zu beschaffen. Wir übernehmen den Versand der Ersatzteile per Bahn oder Flugzeug. Sie müssen die Teile lediglich an der Bahn abholen und beim Zoll auslösen.

## **Übernachtung**

Wir zahlen für jeden Fahrzeuginsassen pro Übernachtung bis zu 80 Euro (maximal für 3 Nächte). Sollte der Schaden an Ihrem Fahrzeug weder am Schadentag noch am darauf folgenden Tag beseitigt werden können, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich für die Weiter- oder Heimreise zu entscheiden.

## **Weiter- oder Heimreise**

Sie entscheiden sich für die Weiterreise zum Reiseziel: Wir besorgen und zahlen für Sie und die versicherten Fahrzeuginsassen Bahnfahrkarten. Bis unter 1.200 km in der 2. Klasse, ab 1.200 km in der 1. Klasse oder die Liegewagenkosten der Bahn einschließlich Zuschläge und Taxifahrten bis 30 Euro.



## **Oder doch lieber ohne Auto zurück nach Hause?**

Im Falle der Heimreise übernehmen wir die Kosten für eine Bahnfahrt im selben Umfang wie für die Weiterfahrt einschließlich Taxifahrten bis 30 Euro. Diese Leistung steht nach Ihrer Heimkehr auch einer Person für die Abholung des Fahrzeugs zur Verfügung.

### **Achtung!**

**Melden Sie Schadenfälle jeder Art im Ausland immer sofort der Polizei, z. B. Diebstahl Ihres Wagens oder einen Unfall und lassen Sie sich eine amtliche Bestätigung aushändigen.**

## **Fahrerausfall**

Sie sind mit dem Auto unterwegs und erkranken oder verletzen sich derart, dass länger als drei Tage an eine Weiterfahrt nicht zu denken ist. Es ist auch nicht möglich, dass einer der Insassen den Wagen zurückfährt. Bitte verständigen Sie uns, bevor Sie etwas unternehmen, so ersparen Sie sich eine Kostenbeteiligung.

Wir sorgen für einen Ersatzfahrer, der das Fahrzeug zum Wohnort zurück bringt. Unsere Leistungen betragen insgesamt 0,30 Euro je km Entfernung zum Wohnort. Die Leistungen bei Fahrerausfall setzen eine Mindestentfernung von 50 km Luftlinie zu Ihrem Wohnsitz voraus.

## **Notfälle auf Reisen**

Sollte Ihnen oder Ihren Familienangehörigen einmal auf Reisen etwas zustoßen, helfen wir Ihnen schnell und unkompliziert. Egal, ob es sich dabei beispielsweise um einen krankheits- oder unfallbedingten Notfall handelt. Wir helfen, wenn Sie Hilfe brauchen!

## **Krankenrücktransport**

... wenn Sie, Ihr Ehepartner oder Ihre minderjährigen Kinder auf einer Reise erkranken oder sich schwer verletzen und aus medizinischen Gründen ein Rücktransport erforderlich wird.

Wir veranlassen den Rücktransport und übernehmen die Kosten in voller Höhe. Außerdem: Für die versicherten Personen beschaffen wir eine Hotelunterkunft bis zum Rücktransport. Wir zahlen für jede Person pro Übernachtung bis zu 80 Euro (maximal für 3 Nächte).

## **Rückholung von Kindern**

... wenn Sie oder Ihr Partner sich wegen Erkrankung, eines Unfalls oder Todesfalls nicht mehr um Ihre mitreisenden Kinder unter 16 Jahren sorgen können und eine Betreuung durch andere Mitreisende nicht möglich ist.

Wir organisieren eine Begleitperson aus Deutschland und übernehmen die Kosten. Für die Rückbegleitung zum Wohnsitz erstatten wir die Bahnfahrt 2. Klasse sowie die Kosten für Taxifahrten zum und vom nächstgelegenen öffentlichen Verkehrsmittel bis zu 30 Euro.

## **Krankenbesuch**

Wir übernehmen die Kosten für Fahrt und Unterbringung bei Krankenbesuchen nahestehender Personen bis zu 800 Euro.

## **Arzneimittelversand ins Ausland**

... wenn Sie, Ihr Ehepartner oder Ihre minderjährigen Kinder verschreibungspflichtige Medikamente benötigen, die Sie an Ihrem Aufenthaltsort im Ausland nicht bekommen können. Wir setzen uns mit Ihrem behandelnden Arzt im Ausland in Verbindung oder informieren Ihren Hausarzt.

Die Kosten für benötigte Medikamente legen wir gerne für Sie aus und organisieren den Versand. Sie müssen sich nur noch um die Abholung vor Ort kümmern.

Anfallende Zollgebühren beim Versand sind mitversichert. Nach Ihrer Rückkehr haben Sie einen Monat lang Zeit, uns die ausgelegten Kosten zurück zu zahlen.

Wenn Sie die Reise mit dem versicherten Fahrzeug unternehmen, gelten die Leistungen für Krankentransport, Kinderrückholung und Krankenbesuch sowie Arzneimittelversand für alle Fahrzeuginsassen.



## **Personenbergrung**

Muss der Versicherungsnehmer infolge eines Unfalles gesucht, gerettet oder geborgen werden, erstatten wir die hierdurch entstehenden Kosten bis zur H6he von 3.000 Euro.

## **Finanzielle Notlage im Ausland**

Verlust, Raub, Diebstahl Ihres Bargeldes, der Reiseschecks oder anderer Zahlungsmittel, eine Panne, Unfall, Totalschaden oder Diebstahl Ihres Wagens bringen Sie in eine finanzielle Notlage: Wir stellen Kontakt zu Ihrer Hausbank her und helfen bei der 6bermittlung der zur Verf6gung gestellten Geldmittel. Gelingt innerhalb von 2 Werktagen nach Ihrer Schadenmeldung die Kontaktaufnahme zu Ihrer Hausbank nicht, so strecken wir Ihnen einen Betrag von bis zu 2.000 Euro vor. Wir bitten Sie, nach Ihrer R6ckkehr innerhalb eines Monats den von uns geleisteten Betrag zur6ckzuzahlen.

## **Hilfe bei Ersatzbeschaffung von Dokumenten im Ausland**

Wir helfen bei der Ersatzbeschaffung und 6bernehmen die hierbei anfallenden Geb6hren.

## Reiserückruf

Wir veranlassen die Ausstrahlung von Reiserückrufen durch die Rundfunkanstalten in schweren Notfällen, wie

- Schwerer Unfall
- Schwere, plötzliche Erkrankung
- Tod
- Vorsätzliche Straftaten Dritter
- Schwere Schäden an Ihrem Eigentum durch Feuer oder Elementarereignisse (z. B. Erdbeben oder Überschwemmungen).



## **Allgemeine Leistungen auf Auslandsreisen**

Wenn Sie in eine Notsituation geraten oder einen Schadenfall haben, rufen Sie uns auf jeden Fall sofort an!

## **Kontakte**

Wir vermitteln Ihnen Adressen von guten Ärzten im Ausland, wenn Sie diese im Schadenfall benötigen.

## **Kostenerstattung bei Reiseabbruch**

Sollten Sie oder mitversicherte Personen die Auslandsreise z. B. wegen eines Todesfalls, Erkrankung eines Mitreisenden oder einer schweren Schädigung des Vermögens abbrechen müssen, übernehmen wir die entstehenden höheren Fahrtkosten bis zu 3.000 Euro je Schadenfall für die geplante Rückreise.

## **Hilfeleistung in besonderen Notfällen**

Geraten Sie oder mitversicherte Personen auf einer Auslandsreise in eine besondere Notlage, die hier nicht aufgeführt ist und in der Sie Hilfe benötigen, veranlassen wir die erforderlichen Maßnahmen. Hierdurch entstehende Kosten werden bis zu 300 Euro je Schadenfall von uns übernommen.



Kosten im Zusammenhang mit der Nicht- oder Schlechterfüllung von Verträgen, die abgeschlossen wurden, sowie Wiederbeschaffungs- und Reparaturkosten, werden nicht erstattet.



# Vorwahlen aus dem Ausland

**Sollten Sie uns einmal aus dem Ausland anrufen müssen, wählen Sie bitte die gewünschte Ländervorwahl und anschließend die 89/455 60-411.**

Albanien	00 49	Montenegro	00 49
Belgien	00 = 49	Niederlande	00 49
Bosnien-		Norwegen	00 49
Herzegowina	00 49	Österreich	00 49
Bulgarien	00 49	Polen	0 = 0 49
Dänemark	009 49	Portugal (mit	
Deutschland	0	Madeira-Inseln)	00 49
Estland	810 49	Rumänien	00 49
Finnland	9 90 49	Schweden	009 49
Frankreich	00 49	Schweiz	00 49
Georgien	8 = 10 49	Serbien	99 49
Griechenland	00 49	Slowakei	00 49
Großbritannien	00 49	Slowenien	00 49
Irland	00 49	Spanien (mit	
Island	90 49	Kanar. Inseln)	00 49
Italien	00 49	Tschechische	
Kroatien	99 49	Republik	00 49
Luxemburg	00 49	Türkei	00 49
Mazedonien	99 49	Ungarn	00 49

= bedeutet, dass an dieser Stelle während der Vorwahl erneut das Freizeichen ertönt

# Allzeit gute Fahrt

## **Unser Tipp**

Wenn Sie dieses Heft immer dabei haben, haben Sie auch im Schadenfall alle wichtigen Infos sofort griffbereit.

## **Für die Geltendmachung von Leistungen aus dem Schutzbrief gilt:**

**Schadenanzeige per Fax an 089/418 64-215  
oder per eMail an:**

**Technische.Assistance@allysca.de**

**oder an folgende Adresse:**

Münchener Verein

Allgemeine Versicherungs-AG

c/o ALLYSCA Assistance GmbH

Rosenheimer Str. 116a, 81669 München

## **Benachrichtigung an uns bei Fahrzeug- und Wohnsitzwechsel:**

Münchener Verein

Allgemeine Versicherungs-AG

Pettenkoferstr. 19, 80336 München

**Wir wünschen Ihnen eine gute Reise!**

**Sofortige Hilfe im Notfall – kostenfrei:**



**0800/80 30 80 331**

**Sie erreichen uns rund um die Uhr.  
Auch an Sonn- und Feiertagen.**



**münchener verein**

Zukunft. In besten Händen.

Münchener Verein Versicherungsgruppe  
Pettenkoferstr. 19 · 80336 München  
Tel. 089/51 52-10 00 · Fax 089/51 52-15 01  
[info@muenchener-verein.de](mailto:info@muenchener-verein.de)  
[www.muenchener-verein.de](http://www.muenchener-verein.de)

Die im Flyer gezeigten Personen sind Mitarbeiter des Münchener Verein.  
Es gelten die jeweils aktuellen Allgemeinen Versicherungsbedingungen und  
Tarifbestimmungen. Diese Unterlagen stellen wir Ihnen auf Wunsch gerne  
zur Verfügung.